

CONTRAT D'ACHAT CARNET DE SÉANCES DE PILATES

Entre les soussignés :

Mégane Lemery Coaching, SIRET 97892065000014, domiciliée au 1 Allée des Bigarades, 97400 Saint-Denis, représentée par Mme Mégane Lemery, ci-après « **le Prestataire** »,

et

Le Client, dont les coordonnées sont précisées ci-dessous, ci-après « **le Client** » :

Nom et prénom	
Adresse	
Date de naissance	
Téléphone	
E-mail	

I. Objet

Le présent contrat encadre l'achat par le Client d'un carnet de 10 ou 20 séances de Pilates auprès du Prestataire.

II. Modalités des cours

Les cours se déroulent selon le planning défini sur l'application Zenamu, au CSSP, 4 avenue de la Victoire, 97400 Saint-Denis.

La réservation via l'application indiquée par le Prestataire est obligatoire et soumise aux places disponibles. Le carnet ne garantit pas une place automatique à chaque séance.

Les cours sont maintenus à partir de **3 participantes inscrites minimum**. En dessous de cet effectif, le Prestataire pourra annuler la séance ; celle-ci ne sera pas décomptée du carnet et sa validité sera prolongée en conséquence.

En cas d'indisponibilité du Prestataire, une solution de remplacement pourra être proposée. À défaut, les séances concernées ne seront pas décomptées et le carnet sera prolongé en conséquence. Les Clients seront informés dans les meilleurs délais.

III. Validité du carnet

Le carnet de 10 séances est valable **3 mois** et celui de 20 séances **4 mois** à compter de l'achat. À l'expiration de ce délai, les séances non utilisées sont perdues et ne peuvent plus être utilisées.

L'achat d'un nouveau carnet pendant la période de validité d'un carnet en cours permet le report des séances restantes selon les conditions définies par le Prestataire. Après expiration, aucune prolongation n'est possible.

En cas de complication médicale, blessure ou arrêt maladie justifié par certificat médical, une prolongation pourra être accordée proportionnellement à la durée d'indisponibilité.

IV. Tarifs et paiement

- Carnet 10 séances : 155 € (150 € en espèces), payable en une seule fois.
 - Carnet 20 séances : 270 € (260 € en espèces), payable en deux fois, à 30 jours d'intervalle. Le paiement en plusieurs fois constitue une facilité de paiement et non un abonnement ; l'intégralité du prix du carnet reste due dès la conclusion du contrat. **Le premier paiement est exigé avant la première séance.**
- Le règlement s'effectue en espèces, par lien de paiement ou sans contact. Une facture est disponible sur demande.
- En cas de retard de paiement**, les séances pourront être suspendues jusqu'à régularisation. Les dispositions légales relatives aux pénalités et frais de recouvrement restent applicables (**40 €** d'indemnité forfaitaire de recouvrement + pénalité).

Sauf dispositions légales impératives contraires, aucun remboursement des sommes réglées ne pourra être demandé au titre des séances non utilisées après expiration du carnet.

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, **un droit de rétractation de 14 jours** peut s'appliquer aux contrats conclus à distance ou hors établissement (ex. achat en ligne sans rendez-vous préalable). Le Prestataire communique alors au Client les informations nécessaires à l'exercice de ce droit, qui ne s'applique pas aux contrats conclus en présence des deux parties.

V. Annulation, absence et cession

Toute annulation doit être signalée au moins **24 heures à l'avance** en résiliant directement sur l'application, sous peine que la séance soit décomptée du carnet, sauf accord exceptionnel écrit du Prestataire. En cas d'absence de dernière minute, merci de prévenir le Prestataire par SMS ou message WhatsApp avant le début du cours.

Le tarif préférentiel du carnet est consenti en contrepartie d'un **engagement non résiliable**, sauf accord exceptionnel écrit du Prestataire ou cas de force majeure.

Le carnet de séances est **strictement personnel et non cessible à un tiers**, sauf accord exprès du Prestataire.

VI. Santé, responsabilité et conditions de pratique

Le Client s'engage à informer le Prestataire de toute contre-indication ou élément de santé pouvant affecter sa pratique. Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de blessure résultant d'un état de santé non déclaré, d'une contre-indication non signalée ou du non-respect des consignes données pendant les séances.

Assurance — Le Prestataire déclare être couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle pour l'ensemble des prestations proposées.

VII. Protection des données personnelles et Droit à l'image

Les données collectées sont utilisées uniquement pour le suivi de l'accompagnement et ne sont pas transmises à des tiers hors obligations légales. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression auprès du Prestataire. Les données sont conservées pendant la relation contractuelle, augmentée des délais légaux applicables (comptable, fiscal).

Aucune photo ou vidéo représentant le Client ne sera utilisée à des fins de communication sans son accord écrit préalable.

VIII. Droit applicable et litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de différend, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents du ressort de Saint-Denis de la Réunion seront seuls compétents, sous réserve des dispositions légales impératives applicables au Client consommateur.

IX. Conditions applicables aux achats futurs

Sauf modification communiquée par le Prestataire, les présentes conditions s'appliquent aux futurs carnets achetés auprès du Prestataire. Tout nouvel achat vaut acceptation des présentes conditions, sans nécessité de signer un nouveau contrat.

X. Acceptation

Le Client reconnaît avoir pris connaissance du présent contrat et en accepter les termes sans réserve.

Fait à Saint-Denis, le, en deux exemplaires originaux.

Signature du Prestataire

précédée de la mention « lu et approuvé »

Signature du Client

précédée de la mention « lu et approuvé »